

Visie rechten en plichten van de bewoner

1. Visie

Bewoners hebben rechten en plichten die wettelijk bepaald zijn. Met deze visietekst willen we een kader geven om met de verschillende betrokkenen een duurzame samenwerking op te bouwen.

Binnen ons huis zijn volgende rechten en plichten voor onze bewoners gedefinieerd

1. Rechten en plichten op kwaliteitsvolle dienstverlening
2. Rechten en plichten rond vrije keuze van zorgverstreker
3. Rechten en plichten rond bescherming van de persoonlijke levenssfeer
4. Rechten en plichten rond delen van informatie
5. Rechten en plichten rond een zorgvuldig bijgehouden bewonersdossier, met de mogelijkheid tot inzage en afschrift
6. Rechten en plichten rond het weigeren van zorgverlening, met voorafgaande informatie
7. Recht tot het uiten van een klacht

Rechten en plichten op kwaliteitsvolle dienstverlening

Onze hoofdplicht is het aanbieden van kwaliteitsvolle totaalzorg waarbij de bewoner en zijn netwerk centraal staat. Elke bewoner ontvangt, volgens zijn behoeften, de best mogelijke zorg vanuit respect voor de menselijke waardigheid en met respect voor de autonomie van de bewoner, zonder enig onderscheid (bijv. sociale klasse, seksuele geaardheid, filosofische overtuiging).

De bewoner mag rekenen op een passend antwoord op zijn hulpvraag. Indien we dit in huis niet kunnen bieden zorgen we, in samenspraak, voor een juiste doorverwijzing.

We ondersteunen medewerkers dagdagelijks zodat we kunnen voldoen aan het recht op kwaliteitsvolle dienstverlening, daarnaast nemen we de nodige maatregelen om het recht op veiligheid van de bewoners te waarborgen

We gaan regelmatig in overleg met de bewoner en/of zijn vertegenwoordiger. We verwachten een wederzijdse eerlijke, respectvolle communicatie zodat we kunnen bijsturen waar nodig. Bewoners en hun netwerk hebben een verantwoordelijkheid om zo goed mogelijk met ons samen te werken.

Rechten en plichten rond vrije keuze van zorgverstreker

Door als bewoner of vertegenwoordiger te kiezen voor ons huis maakt men gebruik van het recht op vrij kiezen van de zorgverstreker. Deze vrije keuze kent om organisatorische redenen zijn grenzen. We waarborgen de continuïteit van de zorg en zorgen ervoor dat

medewerkers de juiste competenties hebben. Wij vragen om al onze medewerkers een kans te geven. Indien er toch een probleem is verwachten we van de bewoner of zijn vertegenwoordiger dat hij ons hierover informeert.

Rechten en plichten rond bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Respect voor de eigen keuze van de bewoner en privacy vinden we erg belangrijk. Samen wonen is niet altijd vanzelfsprekend. We verwachten van de bewoner en bezoeker dat men de privacy van de andere bewoners respecteert. De keuzes van medebewoners kunnen dit soms bemoeilijken, het is belangrijk om hierover op een respectvolle manier in dialoog te gaan.

Bewoners hebben het recht om hun kamer naar eigen wens in te richten. Hierbij dienen ze rekening te houden met het standaard aangeboden meubilair en eventuele adviezen rond veiligheid.

De bewoner geniet van de grootst mogelijke vrijheid. Er kunnen eventueel beperkingen worden opgelegd om verantwoorde organisatorische of medische redenen waarover duidelijk gecommuniceerd wordt. De bewoner mag op elk moment de afdeling verlaten tenzij dit om medische redenen niet verantwoord is. Extra beveiligings- en toezichtmaatregelen respecteren en waarborgen de privacy van de bewoner.

We zijn een open huis waar iedereen altijd welkom is. Als op sommige tijdstippen bezoek minder gewenst is, communiceert het huis hierover.

Rechten en plichten rond delen van informatie

De bewoner heeft het recht op **informatie over zijn gezondheidstoestand**. De zorgverstreker moet de bewoner op een begrijpelijke manier alle nodige informatie geven. Dit kan gaan over resultaten van een onderzoek (diagnose), de verwachte evolutie, wat de bewoner zelf kan doen, eventuele behandelingen.

De bewoner heeft het recht om niet geïnformeerd te worden als hij dit liever niet wenst, tenzij dit een ernstige bedreiging vormt voor zijn gezondheid of die van anderen.

Een zorgverlener kan uitzonderlijk weigeren om informatie te geven wanneer hij meent dat deze informatie een ernstige bedreiging vormt voor de gezondheid.

Indien de bewoner informatie heeft over zijn gezondheidstoestand dan vragen wij deze met ons te delen zodat we het zorgaanbod kunnen aanpassen aan de zorgnood.

Bewoners hebben het **recht** om te weten wat de visie en werking van ons huis is. Als huis delen we de informatie mee in een duidelijke taal. We houden hierbij rekening met de mogelijkheid tot het begrijpen van de **informatie**. We zorgen voor een actieve communicatie met de bewoner en zijn vertegenwoordiger over de **strategische beleidsbeslissingen** die een impact hebben op de dagdagelijkse werking van het huis.

Rechten en plichten rond een zorgvuldig bijgehouden bewonersdossier, met de mogelijkheid tot inzage en afschrift

De bewoner kan erop rekenen dat we zijn bewonersdossier zorgvuldig bijhouden. Daar tegenover verwachten we dat de bewoner of zijn vertegenwoordiger ons voldoende informeren zodat we de volledigheid en juistheid van uw dossier kunnen garanderen. Alles wat in het bewonersdossier geschreven wordt is strikt vertrouwelijk. De toegang tot het bewonersdossier is beperkt tot de zorgverleners met een aantoonbare zorgrelatie. Specifieke

informatie hierover is terug te vinden in de tekst “beleid gegevensbescherming en informatieveiligheid”.

De bewoner, of een door hem aangeduide vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger kan dit dossier inkijken of kan hiervan een afschrift vragen.

Rechten en plichten rond het weigeren van de zorgverlening met voorafgaande informatie

Tijdens het ondertekenen van het opnamecontract gaat de bewoner akkoord met het aangeboden zorg- en dienstverleningsaanbod. De bewoner heeft het recht om zorg te weigeren.

Wanneer een bewoner zorg weigert, vragen we om voldoende met ons en/of zijn huisarts in dialoog te gaan zodat we de zorg kunnen afstemmen.

Recht tot het uiten van een klacht

Bewoner en zijn netwerk hebben het recht om een klacht te uiten over de dienstverlening. Hiervoor kunnen ze terecht bij elke medewerker, de dienstverantwoordelijke, de klachtenbehandelaar en de directie.

2. Termen en definities

Vertegenwoordiger: dit is de persoon die in een schriftelijk mandaat door de bewoner als vertegenwoordiger aangewezen werd, toen de bewoner nog in staat was zijn rechten uit te oefenen.

De aangewezen vertegenwoordiger (gevolmachtigde) zal in principe de rechten als patiënt uitoefenen en beslissingen nemen over de verzorging wanneer de bewoner dat zelf niet meer kan.

Vertrouwenspersoon: deze persoon ondersteunt de bewoner in het uitoefenen van zijn rechten als bewoner, de bewoner is zelf nog in staat om zijn rechten uit te oefenen.

Netwerk: dit zijn mensen die op één of andere manier verbonden zijn met de bewoner, dit kunnen kinderen zijn, familie, maar evengoed een betrokken buur kan behoren tot het netwerk

3. Toepassingsgebied

Bewoners en hun netwerk

4. Bronnen

www.patientrights.be

www.zorg-en-gezondheid.be